|  |  |
| --- | --- |
| **Запрашиваемая информация – ПП РФ 416** | **Срок ответа** |
| Вся инф. по п. 31 и 32, если инф. касается неопр. круга лиц и раскрыта полностью и актуальна – не предоставляется, отсылает к месту раскрытия. | **1 день** |
| письменную информацию за запрашиваемые периоды помесячно:  - объемах потребленных КР по данным ОПУ  - суммарном объеме соответствующих КУ, потребленных в жилых и нежилых помещениях МКД  - объемах КУ, рассчитанных с применением нормативов потребления  - объемах КР СОИ | **3 р. дня** |
| сведения о показаниях ОПУ за период не более 3 лет со дня снятия показаний | **3 р. дня** |
| копию акта о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу собственника или пользователя помещения, содержащего описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен (ПП РФ 354) | **3 р. дня** |
| копию акта нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ  (ПП РФ 491) | **3 р. дня** |
| копию акта проверки предоставления КУ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность  (ПП РФ 354) | **3 р. дня** |
| информацию о перечнях, объемах, качестве и периодичности оказанных услуг и (или) выполненных работ (ПП РФ 491) | **5 р. дня** |
| возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета (ПП РФ 354) | **1 р. день** |
| Иная инф., не перечисленная в п. 31, 32, 34 | **10 р. дней** |
| Ответ на запросы не собственников и не пользователей (пункт 37) | **30 р. дней\*** |

**\* Срок может быть продлен еще на 30 р.дн., если для подготовки ответа необходимо получение информации от иных лиц, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителя. Уведомление о продлении срока рассмотрения запроса (обращения) с указанием причин такого продления направляется в адрес заявителя до истечения 30-дневного срока рассмотрения запроса (обращения) с использованием ГИС ЖКХ или в письменной форме с использованием способа отправки, позволяющего установить дату отправки или подтвердить факт вручения (получения).**